

Retourformulier voor online aankopen

Hoe werkt het?

Bij zappaz.nl kun je binnen 14 dagen na de factuurdatum je product(en) retourneren. Wil je meer informatie over retourneren? Dat kan. Ga hiervoor naar www.zappaz.nl/retour-aanmelden/.

1. Vul onderstaand formulier volledig in
2. Stuur de producten (indien redelijkerwijs mogelijk) in de originele verpakking retour.
3. Verpak de producten zorgvuldig in een stevige doos. Gebruik in ieder geval nooit alleen de originele verpakking (schoendoos) van het product om het retour te sturen!

Stuur het ingevulde formulier, samen met de producten, retour naar onderstaand adres.

Zappaz
Kromstraat 12
5504 BC, Veldhoven

Na ontvangst en controle van je retourzending, verwerken wij je retour. Indien wij vragen of opmerkingen hebben over je retourzending, nemen wij contact met je op.

Ordernummer: _____

Je naam: _____

Vul hier de artikel(en) in, die je retourneert aan zappaz.nl en geef de reden op door het vakje aan te vinken:

Overige opmerkingen aan ons over je retourzending:

- Het product past niet. Ik ontvang graag een maat groter.
- Het product past niet. Ik ontvang graag een maat kleiner.
- Het product was incompleet en/of beschadigd en ik ontvang graag een nieuw product.
- Het product bevat niet en ik wil graag mijn aankoopbedrag retour.

ZAPPAZ

SHOES & MORE